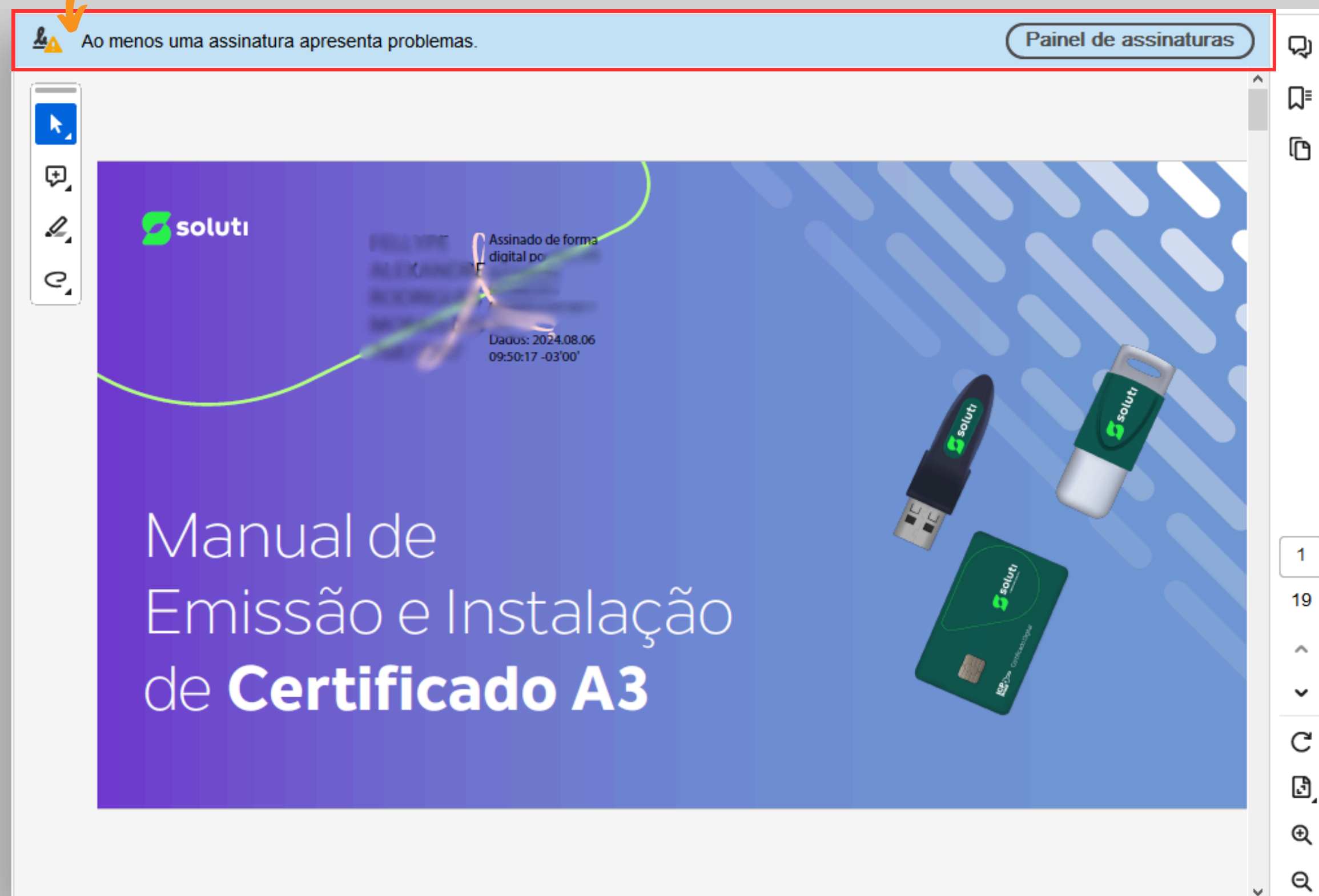


Erro de Assinatura no **Adobe** - Para Qualquer modelo de certificado

ERRO: Ao menos uma assinatura apresenta erro.



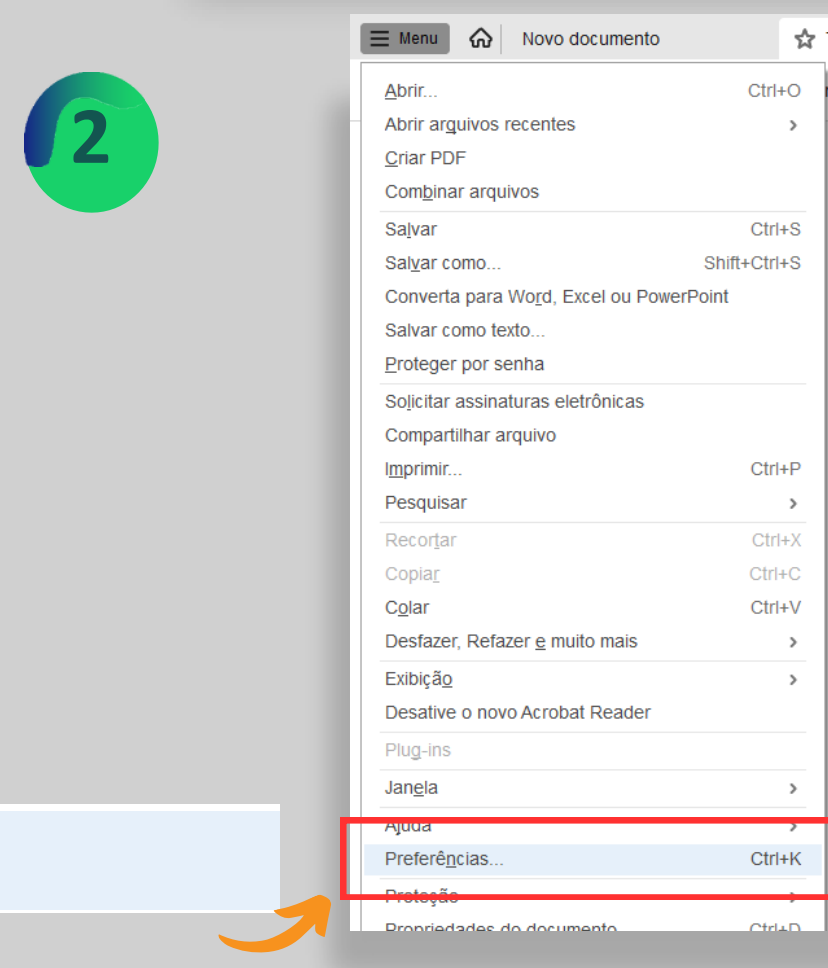
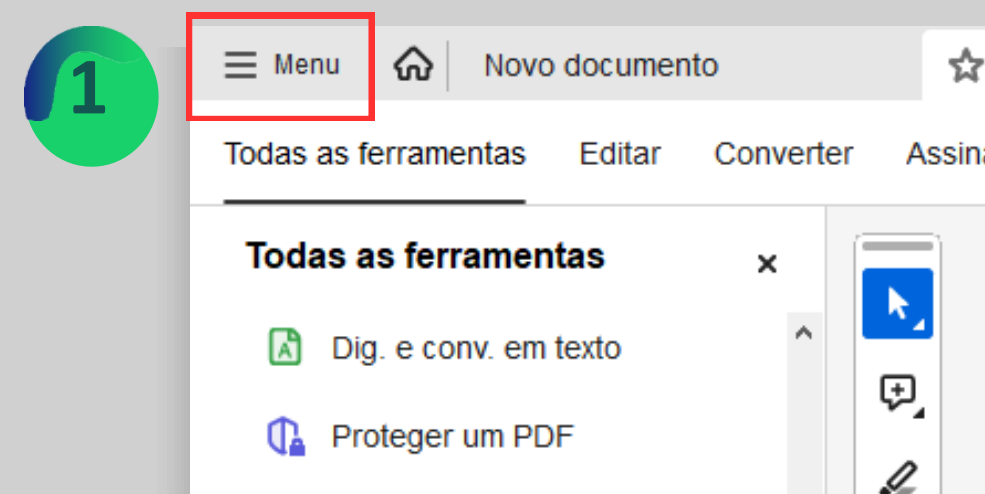
The screenshot displays a document viewer interface. At the top, a light blue status bar contains a warning icon and the text "Ao menos uma assinatura apresenta problemas." (At least one signature presents problems). To the right of this bar is a button labeled "Painel de assinaturas". The main document area shows a blue and purple background with the "soluti" logo. A digital signature is visible, with a green line indicating the signature path. Below the signature, the text "Assinado de forma digital por" and "Dados: 2024.08.06 09:50:17 -03'00'" are displayed. The document title "Manual de Emissão e Instalação de Certificado A3" is prominently shown. On the right side of the document, there are images of three Soluti security devices: a black USB key, a silver USB key, and a green smart card. The interface includes a left sidebar with navigation icons and a right sidebar with a list of pages (1, 19) and navigation controls.

Incluir o certificado como confiável

Quando aparece o erro “**ao menos uma assinatura apresenta erro**”, é necessário configurar o Adobe Acrobat para reconhecer o certificado como confiável.

Configurar o Adobe

Para efetuar a configuração, basta clicar em “**Menu**”, após “**Preferências**”.



Preferências...

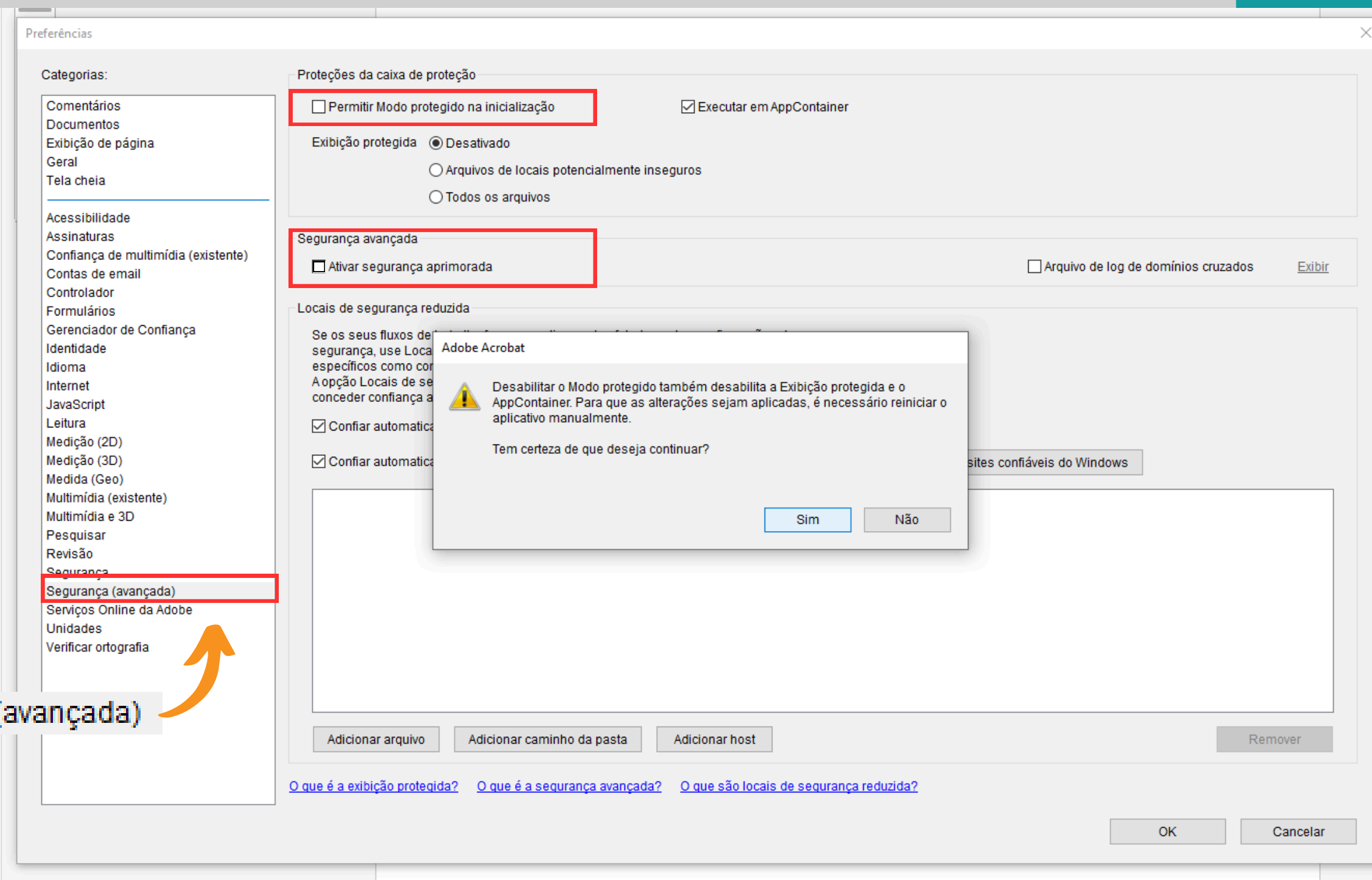
Configurando o Adobe

Em seguida, na tela que se abrirá, selecione a aba “**Segurança (Avançada)**” no lado esquerdo da página. Do lado direito da página desmarque a caixa “**Permitir modo protegido na inicialização**” e, em seguida, desative a opção “**Ativar segurança aprimorada**”.

Clique em “**Sim**” e após “**OK**” para salvar as edições.

3

Segurança (avançada)



Configurando o Adobe

Depois, clique na assinatura para abrir uma nova tela. Em seguida, selecione **“Propriedades de Assinatura”**.

Agora clique em **“mostrar certificado do assinante”**.

Abrirá a tela para inclusão do certificado em confiança, clique na parte superior em **“confiança”** e após em **“adicionar a certificados confiáveis”**.

4

- Os documento não foram modificados após a aplicação da assinatura.
- O documento está assinado pelo usuário atual.

Propriedades de assinatura...

Fechar

Assinado de forma digital por
70387541144
14:42:57 -03'00'

5

Informações do signatário

As verificações de validação do caminho ocorreram de forma satisfatória.

Averificação de cancelamento não é executada em certificados nos quais você já confiou totalmente.

Mostrar certificado do assinante...

Propriedades avançadas...

Validar assinatura

Fechar

6

Ao menos uma assinatura apresenta problemas.

Visualizador de certificados

Esta caixa de diálogo permite visualizar os detalhes de um certificado e toda a sua cadeia de emissão. Os detalhes exibidos correspondem à entrada selecionada. Estão sendo exibidas várias cadeias de emissão porque nenhuma delas foi emitida por uma âncora de confiança.

☒ Mostrar todos os caminhos de certificação encontrados

Resumo Detalhes Cancelamento **Confiança** Políticas Aviso sobre aspectos jurídicos

Este certificado não é confiável.

Configurações confiáveis

- ✗ Assinar documentos ou dados
- ✗ Certificar documentos
- ✗ Executar conteúdo dinâmico que esteja incorporado em um documento certificado
- ✗ Executar JavaScripts de alto privilégio que estejam incorporados em um documento certificado
- ✗ Operações privilegiadas do sistema (conexão em rede, impressão, etc).

Adicionar a certificados confiáveis...

O caminho do certificado selecionado é válido.

As verificações de validação do caminho foram feitas na hora da assinatura:
2024/08/12 14:25:52 -03'00'
Modelo de validação: Shell

OK

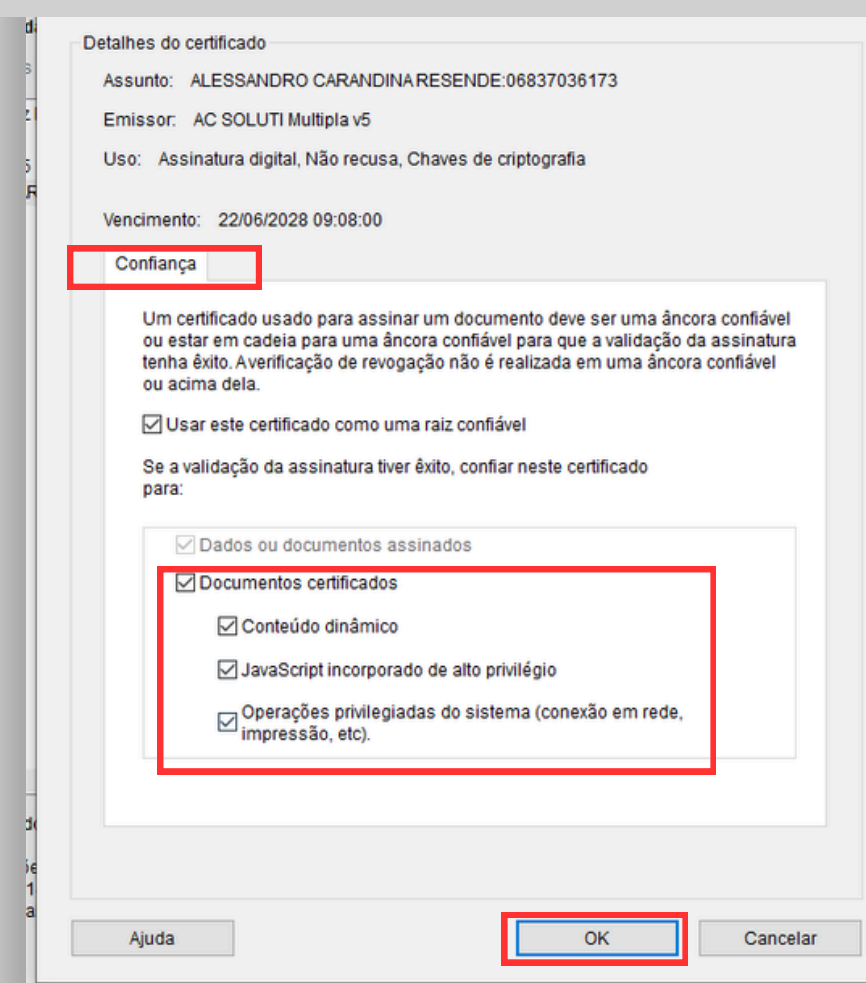
Configurando o Adobe

Depois, marque as caixas que estão desmarcadas, como “**usar esse certificado como raiz confiável**” e os outros, após clique em “**ok**”.

Após clique na assinatura novamente, uma página será aberta. Clique em “**Validar Assinatura**”.

Agora sua assinatura está configurada e reconhecida como válida pelo Adobe!

7



8

