

# MANUAL DE EMISSÃO

## CERTIFICADO A3

### Bem-vindo à Convergência Digital

É um prazer ter você como nosso cliente. Você já fez a compra do seu Certificado Digital e a validação presencial/virtual, agora falta pouco para usar o seu A3 para simplificar seus negócios. Este manual irá ajudá-lo na instalação e emissão de todos eles. Acompanhe nossas instruções.

# 1

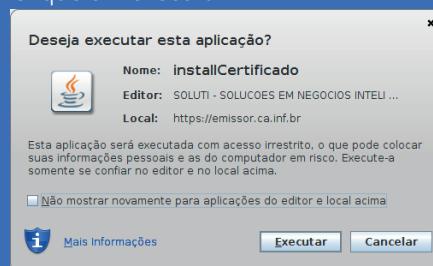
Tenha em mãos o seu Termo de Emissão, enviado por nós. Ele contém o seu login e senha que serão necessários para ativar o Assistente. Faça o download do Assistente de Emissão de Certificado em:

<https://arconvergenciadigitaltelecom.acsoluti.com.br/site/emitircertificado>

Download do Assistente de Emissão de Certificados

# 2

Clique em executar



O Assistente abrirá uma janela solicitando seu usuário e senha. Eles estão presentes no seu Termo de Emissão.

# 3

Copie o usuário e senha, que estão localizados no seu Termo de Emissão. Com o Assistente de Emissão aberto, cole o usuário e senha, e clique em Emitir Certificado. Selecione a mídia (smartcard ou token) onde ficará armazenado o seu Certificado Digital, e clique em executar. Em seguida, será solicitado a senha PIN da mídia (smartcard ou token).

**Verificar no verso da folha!**

# 4

Para utilização do Certificado A3 é necessário ter instalado no computador o driver relativo à mídia (smartcard ou token) em que seu Certificado será armazenado. Identifique a seguir sua mídia, sistema operacional do computador e faça o download e instalação do driver.

# 5

Para SmartCard:  
Na aba Identificação de Mídia, selecione SmartCard, depois selecione GEMALTO, e ao lado, o sistema operacional do seu computador (Windows, Mac ou Linux). Irá abrir as versões 32 e 64 bits. Faça o download correspondente ao seu sistema.

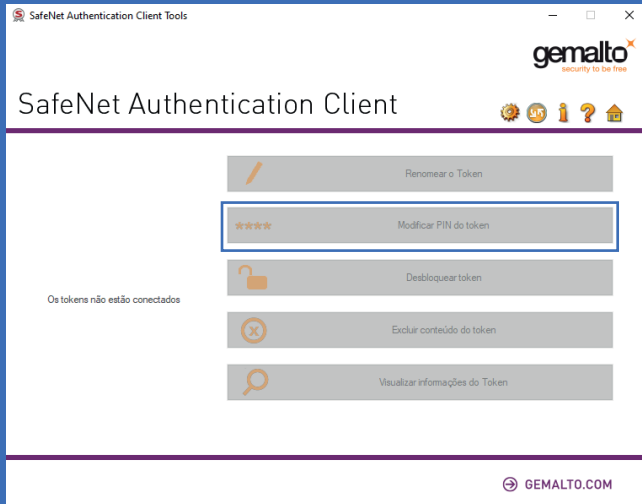
Para Token:  
Na aba Identificação de Mídia, selecione Token, depois selecione SAFENET, e ao lado, o sistema operacional do seu computador (Windows, Mac ou Linux). Irá abrir as versões 32 e 64 bits. Faça o download correspondente ao seu sistema.

Para baixar o driver da mídia, acesse o link: <https://www.soluti.com.br/certificado-a3>

**Cuidado**, lembre-se que você é responsável por todas as operações feitas com o seu Certificado.

# COMO ALTERAR A SENHA DO SEU CERTIFICADO DIGITAL

Com o driver da mídia aberto e o Certificado Digital conectado no seu computador, clique em **MODIFICAR PIN DO TOKEN**.



Será solicitado o **PIN** antigo, e depois, que você digite o novo **PIN**, além de confirmar a senha **PIN** que você acabou de digitar. Depois clique em **CONFIRMAR**.

Anote o novo **PIN** em lugar seguro, caso perca ou se esqueça da senha **PIN**, é possível resetar a senha, com o código **PUK**.

## DICAS

### Atenção!

Por questões de segurança, a Convergência Digital não tem acesso à sua senha. Não perca sua senha ou será necessário adquirir um novo Certificado. Ao final desse manual, há um espaço para anotar suas informações de login e senha, mantenha em lugar seguro.



### Atenção!

Nunca altere a senha **PUK**, caso contrário, a Convergência Digital, não poderá auxiliar no reset de senha. E se ocorrer o bloqueio da mídia por 3 tentativas erradas do **PUK**, o Certificado Digital e a mídia (smartcard ou token) ficará inutilizado imediatamente. Sendo necessário, uma nova emissão de Certificado Digital, bem como, a aquisição de uma nova mídia (smart card ou token).



## SENHA PADRÃO

### SMARTCARD

**PIN:**

**PUK:**

### TOKEN

**PIN:**

**PUK:**

**OBS:** as letras do PIN e PUK do token são todas maiúsculas.

## DIGITE AQUI SUA NOVA SENHA

Esse espaço foi reservado para você anotar a sua nova senha


**PIN:**



### Atenção!

Guarde esse manual, pois nele consta as suas senhas PIN e PUK originais de fábrica, e seu novo PIN, caso troque a senha PIN padrão.

 @convergencia.digital

 (31) 3384-9008

[www.convergencia.net.br](http://www.convergencia.net.br)

 **CONVERGÊNCIA**  
**digital**

Conectando histórias.  
**Certificando pessoas e empresas.**