# MANUAL DE EMISSÃO **CERTIFICADO A3 - NUVEM**

## Bem-vindo à Convergência Digital

É um prazer ter você como nosso cliente. Você já fez a compra do seu Certificado Digital e a validação presencial/virtual, agora falta pouco para usar o seu A3 para simplificar seus negócios. Este manual irá ajudá-lo na instalação e emissão de todos eles. Acompanhe nossas instruções.

A instalação é feita em duas etapas, primeiro você precisa fazer o download do nosso assistente de emissão, depois o Assistente irá ajudá-lo na instalação do seu Certificado.

Acesse https://birdid.com.br/suporte.html e escolha a versão do sistema operacional (Versão Windows | Versão Mac OS | Versão Linux) e faça o download do Assistente Desktop clicando em uma das opções.

Após o download, execute o Assistente Desktop, dê um nome para o seu computador e confirme.



bırd**ID** Cadastro de Dispositivo



Google play

Download on the App Store

Gere o seu código OTP. Para gerar o código OTP, basta acessar o aplicativo em seu celular, digitar o PIN (senha criada durante seu atendimento) e em seguida digitar o código de 6 dígitos no computador.

Depois é só digitar seu CPF/CNPJ e o código OTP para concluir a instalação.

**Cuidado,** lembre-se que você é responsável por todas as operações feitas com o seu Certificado.

### Dicas



Se o seu Java estiver desatualizado, nosso Assistente de instalação, mandará uma notificação para atualizá-lo, basta clicar em "sim". Mantenha um backup do seu Certificado Digital A1, em caso de perda do arquivo ou da senha, você terá que adquirir um novo Certificado.

#### Atenção!

Por questões de segurança, a Convergência Digital não tem acesso à sua senha. Não perca sua senha ou será necessário adquirir um novo Certificado. Ao final desse manual, há um espaço para anotar suas informações de login e senha, mantenha em lugar seguro.

PIN:



Conectando histórias. Certificando pessoas

@convergencia.digital



www.convergencia.net.br