

MANUAL DE EMISSÃO

CERTIFICADO A1

Bem-vindo à Convergência Digital

É um prazer ter você como nosso cliente. Você já fez a compra do seu Certificado Digital e a validação presencial/virtual, agora falta pouco para usar o seu A1 para simplificar seus negócios. Este manual irá ajudá-lo na instalação e emissão de todos eles. Acompanhe nossas instruções.

A instalação é feita em duas etapas, primeiro você precisa fazer o download do nosso assistente de emissão, depois o Assistente irá ajudá-lo na instalação do seu Certificado.

1

Download do Assistente: O primeiro passo para instalar o seu Certificado A1 é fazer o download ou atualizar o Java em seu computador. O Java é um aplicativo necessário para que o nosso Assistente funcione. Se você não tiver, faça o download gratuito em:

<https://www.java.com/pt-BR/>

2

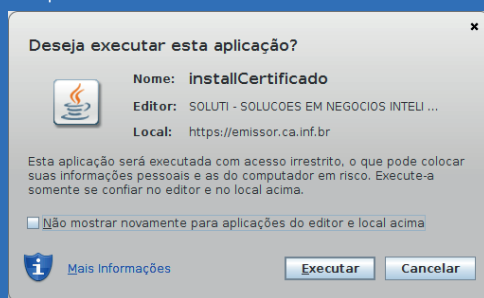
Tenha em mãos o seu Termo de Emissão, enviado por nós. Ele contém o seu login e senha que serão necessários para ativar o Assistente. Faça o download do Assistente de Emissão de Certificado em:

[Download do Assistente de Emissão de Certificados](#)

<https://arconvergenciadigitaltelecom.acsoluti.com.br/site/emitircertificado>

3

Clique em executar



O Assistente abrirá uma janela solicitando seu usuário e senha. Eles estão presentes no seu Termo de Emissão.

4

Escolha o local, em seu computador, onde ficará armazenado o seu Certificado. Escolha a senha do seu Certificado Digital com, no mínimo, 4 dígitos. Essa senha é pessoal, você irá digitá-la toda vez que utilizá-lo. Clique em OK para concluir a emissão. Pronto, seu Certificado Digital está pronto para uso.

Cuidado, lembre-se que você é responsável por todas as operações feitas com o seu Certificado.

Dicas



Se o seu Java estiver desatualizado, nosso Assistente de instalação, mandará uma notificação para atualizá-lo, basta clicar em "sim". Mantenha um backup do seu Certificado Digital A1, em caso de perda do arquivo ou da senha, você terá que adquirir um novo Certificado.



Atenção!

Por questões de segurança, a Convergência Digital não tem acesso à sua senha. Não perca sua senha ou será necessário adquirir um novo Certificado. Ao final desse manual, há um espaço para anotar suas informações de login e senha, mantenha em lugar seguro.

PIN: